

Crypto Synergie

Conditions générales de vente et d'utilisation

1. Introduction

Le service vous est proposé par Crypto Synergie via le site Web situé à l'adresse www.cryptosynergie.com.

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « CGVU ») régissent l'utilisation du Logiciel par les clients utilisateurs finaux ou les visiteurs (ci-après le « Client », « Utilisateur », « vous » ou « votre »). Ces CGVU s'appliquent également à toute souscription d'un abonnement par le Client pour l'accès aux services via le Logiciel.

CE DOCUMENT CONTIENT DES INFORMATIONS TRÈS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS, AINSI QUE DES CONDITIONS, LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION AVANT D'ACCÉDER AU LOGICIEL OU DE L'UTILISER. EN ACCEPTANT CES CONDITIONS, VOUS CONFIRMEZ ET ACCEPTEZ QUE :

- Vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces CGVU ;
- Vous assumez toutes les obligations énoncées ici ;
- Vous avez l'âge légal requis et la capacité d'utiliser le Logiciel ;
- Vous n'êtes pas sous le contrôle d'une juridiction qui interdit l'utilisation d'un logiciel similaire ;
- Vous utilisez le Logiciel à votre discrétion et sous votre propre responsabilité.

Ces CGVU constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et Crypto Synergie concernant votre accès et votre utilisation du Logiciel, ce qui comprend, sans limitation, l'enregistrement d'un compte client (ci-après « Compte Client ») sur le Logiciel. En accédant ou en utilisant le Logiciel, vous acceptez d'être lié par ces CGVU. Nous vous invitons également à prendre connaissance de notre [Politique de confidentialité](#), laquelle est incorporée par référence dans les CGVU. Si vous ne souhaitez pas être lié par ces CGVU, veuillez ne pas accéder ou utiliser le Logiciel.

Si vous acceptez ces CGVU au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous déclarez avoir le pouvoir de lier cette entité et ses filiales à ces CGVU, auquel cas les termes « vous » et « votre » se référeront à cette entité et à ses filiales et non à vous personnellement. Si vous n'avez pas un tel pouvoir, vous ne devez pas accepter ces CGVU et vous ne pouvez pas utiliser le Logiciel.

Crypto Synergie peut mettre à jour ou réviser ces CGVU de temps en temps sans préavis de telles mises à jour ou révisions sur le Logiciel. Vous acceptez de revoir ces CGVU périodiquement. Si vous n'acceptez pas les termes de ces CGVU ou toute version modifiée de ces CGVU, votre seul recours est de mettre fin à votre utilisation du Logiciel. Si vous enfreignez l'une de ces CGVU, votre autorisation d'utiliser le Logiciel se termine automatiquement et vous devez cesser toute utilisation du Logiciel.

2. Avertissement

Vous comprenez et acceptez que Crypto Synergie n'est pas responsable de vos fonds et/ou de vos actifs numériques.

Vous assumez seul la responsabilité des risques encourus si vous activez les retraits sur vos clés API.

Crypto Synergie ne fournit aucun conseil financier, juridique ou réglementaire et ne contrôle ni le niveau de compréhension des risques par l'Utilisateur ni son niveau d'exposition au regard des montants investis.

Crypto Synergie n'est pas un courtier, un conseiller financier, un conseiller en investissement, un gestionnaire de portefeuille ou un conseiller fiscal.

Vous reconnaissez et acceptez que Crypto Synergie ne soit pas responsable de l'utilisation de toute information que vous obtenez sur le Logiciel. Vous reconnaissez et acceptez que vous pouvez perdre tout ou partie de vos fonds et les fonds de vos clients le cas échéant. Les services et informations que nous offrons ne constituent pas un conseil en investissement personnel. Aucune représentation n'est faite que tout actif numérique générera ou est susceptible de générer des bénéfices, les prédictions par leur nature même étant distinctes des garanties.

Toutes les informations que nous fournissons sont destinées uniquement à vous aider dans le trading d'actifs numériques. Toutes les stratégies de trading proposées par Crypto Synergie doivent être utilisées à vos propres risques. Aucun des contenus publiés sur le site Web ne constitue une recommandation qu'un actif numérique en particulier, un portefeuille d'actifs numériques, une transaction ou une stratégie d'investissement, convient à une personne spécifique.

Les actifs numériques sont une technologie nouvelle et insuffisamment testée. En plus des risques inclus ici, il y a d'autres risques associés à votre utilisation du Logiciel et à l'achat, à la détention et à l'utilisation d'actifs numériques.

Crypto Synergie ne sera pas responsable et décline toute responsabilité pour toute perte, dommage (qu'il soit direct, indirect ou consécutif), blessure personnelle ou dépense de quelque nature que ce soit qui pourrait être subie par vous ou par un tiers (y compris votre entreprise), en raison de ou qui peut être attribuable, directement ou indirectement, à votre accès et à l'utilisation du site Web, à toute information contenue sur le site Web, à vos informations personnelles ou à votre entreprise ou à des informations et du matériel transmis sur notre système.

Nous ne garantissons pas l'exactitude, l'exhaustivité ou la qualité des informations présentes sur ce site Web ou de tout message posté sur celui-ci. Certaines informations peuvent ne pas être pertinentes ou conformes aux lois, règlements ou autres exigences légales de votre pays de résidence. Il est de votre seule responsabilité de déterminer si, comment, et dans quelle mesure, votre utilisation prévue des services et du site Web sera techniquement et légalement possible dans les régions du monde où vous envisagez de les utiliser. Vous êtes invité à vérifier toute information avant de l'utiliser à des fins personnelles, financières ou commerciales.

3. Logiciel

Le Logiciel, accessible depuis l'application de messagerie Telegram, vous fournit des outils qui vous permettent de gérer vos avoirs en actifs numériques, y compris mais sans s'y limiter, des outils qui vous permettent de : (i) passer des ordres d'achat/vente sur une ou plusieurs plateformes d'échange d'actifs numériques tierces en utilisant les fonctionnalités des API publiques tierces ; (ii) configurer les paramètres du « robot », qui exécutera automatiquement des opérations en actifs numériques sur les plateformes d'échange d'actifs numériques tierces dans ces paramètres établis et sans nécessiter d'interaction ou d'intervention humaine supplémentaire ; (iii) utiliser les interfaces de programmation d'applications de Crypto Synergie et les documents de spécifications liés aux API pour établir une connexion électronique à des services tiers.

4. Abonnement

Toute souscription d'un abonnement pour l'accès aux services via le Logiciel est soumise aux présentes CGVU. Toutes les souscriptions doivent être préalablement validées par nous, sans quoi nous ne sommes pas obligés de vous fournir l'accès aux services. Nous pouvons choisir de ne pas accepter les

souscriptions à notre seule discrétion, même après que nous vous ayons envoyé un e-mail de confirmation avec votre numéro de souscription et les détails des services que vous avez commandés.

En acceptant votre souscription, Crypto Synergie vous accorde une licence limitée, révoquée, non exclusive, non transférable et non sous-licenciable pour utiliser le Logiciel lorsque vous remplissez et soumettez le formulaire d'inscription sur le Logiciel et uniquement tel que permis par ces CGVU.

Vous reconnaissez et acceptez que la forme et la nature du Logiciel (ou de toute fonctionnalité au sein du Logiciel) peuvent changer de temps à autre sans préavis.

Vous reconnaissez et acceptez que nous pouvons cesser (de façon permanente ou temporaire) de fournir le Logiciel (ou toute fonctionnalité au sein du Logiciel) à vous ou aux Utilisateurs en général, à notre seule discrétion, sans préavis. Vous pouvez cesser d'utiliser le Logiciel à tout moment conformément aux présentes CGVU.

Vous reconnaissez que l'API de Crypto Synergie fait partie intégrante du Logiciel et est soumise à toutes les dispositions de ces CGVU, y compris la responsabilité pour l'utilisation illégale de logiciels informatiques. Vous acceptez d'utiliser l'API uniquement pour développer et établir une connexion électronique avec des services tiers qui : (i) ont fourni une telle fonctionnalité comme fonction régulière de leur logiciel ou système d'information ; (ii) vous ont accordé et autorisé un tel accès ; (iii) ont régulé la coopération et/ou ont conclu des accords avec vous conformément aux lois de votre juridiction respective.

5. Prix, conditions de paiement et remboursements

Tous les prix, réductions et promotions affichés sur le site Web sont susceptibles de changer sans préavis. Le prix facturé pour un service sera le prix annoncé sur le site Web au moment de la souscription, sous réserve des conditions de toutes promotions ou réductions, de votre emplacement géographique ou de votre résidence, de la méthode de paiement choisie. Vous serez facturé au prix annoncé au moment de la souscription. Notre prix facturé sera clairement indiqué dans la rubrique dédiée du site Web après l'achèvement et la confirmation de chaque transaction par le prestataire de services de paiement tiers.

Si nous augmentons nos prix, cette augmentation ne s'appliquera qu'aux souscriptions effectuées après la date de mise en vigueur de l'augmentation. Les prix affichés sur le site Web peuvent ne pas inclure les réductions ou taxes applicables jusqu'à ce que les données de profil de votre Compte Client soient entièrement complétées par vous. Nous nous efforçons d'afficher des informations de prix précises, cependant, nous pouvons, à l'occasion, faire des erreurs typographiques involontaires, des inexactitudes ou des omissions liées aux prix et à la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission à tout moment et d'annuler toute souscription découlant de tels événements.

Sauf obligation contraire, vous êtes informé que toute souscription d'un accès aux services ne donne pas droit à rétractation. En effet, en application des dispositions de l'article L. 221-28, 1° du Code de la consommation, la souscription ne donne pas lieu à un droit de rétractation au bénéfice de l'Utilisateur dans la mesure où il s'agit de la « fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et [...] dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation ». Autrement dit, nous n'avons pas l'obligation de fournir un remboursement ou un crédit. En raison de la nature du Logiciel en tant que produit numérique, aucun remboursement n'est accordé sans raisons claires, justifiées et légitimes.

Vous comprenez que vous souscrivez un accès au Logiciel de Crypto Synergie via un PSP (Prestataire de Services de Paiement). Sauf obligation contraire, vous êtes tenu de contacter le service d'assistance de Crypto Synergie pour toute question liée aux transactions de paiement avant de contacter le PSP ou l'institution financière.

6. Comptes

Pour utiliser certaines fonctionnalités du Logiciel, vous devez créer un Compte Client depuis le Logiciel. Vous devez être âgé de plus de dix-huit (18) ans pour ouvrir un Compte Client. Vous êtes seul responsable de veiller à ce que l'utilisation du Logiciel en conformité avec ces CGVU dans votre juridiction de résidence soit permise par la loi ou la réglementation.

Dans le cadre du processus d'inscription, vous serez tenu de nous fournir certaines informations, telles que votre prénom et nom, et votre adresse de facturation. Pour plus d'informations sur les informations que nous collectons, veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#). Vous acceptez de fournir des informations précises, actuelles et complètes vous concernant et de mettre rapidement à jour toutes les informations dans votre Compte Client pour garantir que votre Compte Client est précis, actuel et complet. Vous pouvez mettre à jour ou modifier les paramètres de votre Compte Client à tout moment. Il ne vous est pas permis de donner à une personne non autorisée l'accès à votre Compte Client.

Si vous créez un Compte Client au nom d'une entreprise, vous déclarez et garantisiez que vous avez été autorisé et que vous avez le pouvoir nécessaire pour créer le Compte Client et que vous avez partagé tous les identifiants d'accès avec d'autres représentants autorisés de l'entreprise.

Vous reconnaissez et acceptez que nous ne serons pas responsables, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par, ou en relation avec l'utilisation non autorisée de votre Compte Client découlant d'un manquement de votre part à maintenir la confidentialité de son accès.

Vous avez le droit de fermer votre Compte Client à tout moment.

Vous reconnaissez et acceptez que si nous désactivons l'accès à votre Compte Client, vous ne pourrez plus accéder au Logiciel.

7. Utilisation du logiciel

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, échanger ou revendre le Contenu ou tout autre de nos produits et services à des fins quelconques.

Vous acceptez de ne pas utiliser le Logiciel pour :

- Accéder à des contenus et données qui ne vous sont pas destinés ;
- Restreindre, perturber ou désactiver le service pour les Utilisateurs, hôtes, serveurs ou réseaux ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Logiciel ;
- Promouvoir ou vous engager dans des activités illégales ou abusives sur Internet, y compris la publicité non sollicitée et le spam ;
- Promouvoir, télécharger, publier ou rendre disponible tout matériel qui est abusif, harcelant, obscène, vulgaire, haineux, explicitement sexuel, portant atteinte à la vie privée d'autrui, diffamatoire ou autrement répréhensible ou illégal, ou qui discrimine sur la base de la race, du genre, de la religion, de la nationalité, du handicap, de l'orientation sexuelle, de l'âge, du statut familial ou de toute autre classe protégée par la loi ;
- Télécharger, publier ou rendre disponible tout matériel contenant des virus, des logiciels malveillants ou d'autres logiciels nuisibles ;
- Télécharger, publier, ou rendre disponible tout matériel que vous n'avez pas le droit de rendre disponible ou qui enfreint tout brevet, marque, secret de fabrication, droit d'auteur ou autre droit de propriété d'une personne. Vous serez seul responsable de tout dommage résultant de toute violation de la propriété intellectuelle de tout tiers ;
- Vous engager dans toute activité qui interfère avec ou perturbe l'utilisation du Logiciel, y compris mais sans s'y limiter le piratage ou le contournement de toute mesure que nous pourrions utiliser pour prévenir l'accès non autorisé au Logiciel ;
- Vous engager dans toute activité qui tente de désassembler, décompiler, pirater ou extraire tout logiciel propriétaire utilisé pour maintenir le Logiciel ;
- Suivre, tracer ou récolter toute information sur le Logiciel ;

- Vendre, distribuer, copier, sous-licencier, prêter, transférer, dupliquer, reproduire, échanger, revendre, ou autrement monétiser le Logiciel sans notre consentement.

Vous comprenez que vous êtes seul responsable (et que nous n'avons aucune responsabilité envers vous ou envers un tiers) de toute violation de vos obligations en vertu de ces CGVU et des conséquences (y compris toute perte ou dommage que nous pourrions subir) d'une telle violation.

Vous pouvez accéder et utiliser le Logiciel via un appareil mobile. Vous êtes seul responsable de toute exigence préalable en matière de logiciel et de matériel et de tous les frais et charges de données associés à l'accès et à l'utilisation du Logiciel via un appareil mobile.

8. Plateformes tierces

L'utilisation de certains liens sur le Logiciel vous dirigera vers des flux, des logiciels, des sites web ou des applications mobiles de tiers (y compris mais sans s'y limiter les « Partenaires ») (collectivement, les « Plateformes Tierces »).

Ces Plateformes Tierces ne sont pas sous le contrôle de Crypto Synergie, et Crypto Synergie n'est pas responsable du contenu de ces Plateformes Tierces ou de tout lien contenu dans ces Plateformes Tierces. Les liens vers les Plateformes Tierces inclus sur le Logiciel sont fournis pour votre commodité, et l'inclusion de tels liens n'implique pas une recommandation ou une approbation de notre part de toute Plateforme Tierces ou des produits ou services ou informations offerts sur celles-ci. Si vous décidez d'accéder à des informations de Plateforme Tierces liées au Logiciel, vous le faites entièrement à vos propres risques. Vous reconnaissez et acceptez que Crypto Synergie ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par, ou en lien avec l'utilisation ou la confiance en une telle Plateforme Tierces ou information.

9. Responsabilité

Vous comprenez et acceptez expressément que l'utilisation du Logiciel se fait à risques et périls et que le Logiciel est fourni « en l'état » et « tel que disponible » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, sauf disposition contraire de la loi.

Vous êtes dûment averti des risques liés aux investissements en actifs numériques et engagez votre seule responsabilité à l'égard de ces risques (voir à l'article 2).

Crypto Synergie s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la meilleure prestation des services fournis. Toutefois, Crypto Synergie ne peut être tenue qu'à une obligation de moyen.

En cas de défaillance, Crypto Synergie ne sera responsable que des dommages directs et raisonnablement prévisibles, sauf dispositions contraires prévues par les lois ou règlements applicables. Les dommages indirects pouvant résulter d'une perte, d'une défaillance ou de l'utilisation du Logiciel sont expressément exclus.

En particulier, sauf disposition légale ou réglementaire contraire, la responsabilité de Crypto Synergie ne pourra être engagée pour :

- L'inexécution ou la mauvaise exécution des CGVU du fait de l'Utilisateur ;
- Toute fraude, négligence ou erreur imputable à l'Utilisateur ;
- Une utilisation inhabituelle ou illégale du Logiciel proposée par un tiers ou par un Utilisateur ;
- Les conséquences dommageables de la suspension d'un Compte Client ;
- Une défaillance ou un dysfonctionnement imputable aux Plateformes Tierces ;
- Les pannes ou dysfonctionnements du Logiciel, quelle qu'en soit la cause ;
- Tout cas de force majeure ou de défaillance technique, en dehors de toute atteinte ne portant que sur les systèmes informatiques propres à Crypto Synergie et dont cette dernière a la maîtrise ;

- Les dommages directs ou indirects, à savoir les pertes de bénéfices, de revenus, de valeurs ou de profits, résultant de l'utilisation du Logiciel ;
- Les pertes d'actifs numériques de l'Utilisateur ne pouvant être imputées à Crypto Synergie, notamment, mais non exclusivement, en cas de piratage/hameçonnage du Compte Client en raison d'une négligence dans la sécurité de ses identifiants.

En tout état de cause, la responsabilité de Crypto Synergie ne pourra, sauf dispositions légales ou réglementaires contraires, être engagée au-delà de 100% du total des sommes versées à Crypto Synergie au titre des abonnements au cours des trois (3) derniers mois précédant l'incident ou la réclamation de la personne physique ou morale recherchant la responsabilité de Crypto Synergie.

10. Propriété intellectuelle

Le contenu du Logiciel comprend, sans limitation, toutes les informations, données, produits, matériaux, services, applications logicielles et outils, API, éléments de conception, textes, images, photographies, illustrations, contenus audio et vidéo, œuvres d'art et graphiques contenus dans celui-ci ou autrement mis à votre disposition en relation avec celui-ci (collectivement les « Contenus ») et, sauf si le contexte l'exige clairement, ou si nous le disons explicitement par écrit, le terme Logiciel inclut tous les Contenus.

Le Logiciel, avec toutes les marques commerciales et autres propriétés intellectuelles affichées, distribuées ou autrement mises à disposition via le Logiciel, est la propriété exclusive de Crypto Synergie, et de ses successeurs. Sauf si vous êtes convenu autrement par écrit avec Crypto Synergie, rien dans ces CGVU ne vous donne le droit d'utiliser l'un des Contenus, des marques commerciales de Crypto Synergie ou d'autres propriétés intellectuelles de Crypto Synergie. Vous ne pouvez céder ni transférer aucun des Contenus ni accorder une licence d'utilisation ou d'accès au Logiciel à une quelconque partie.

Aucune information ou déclaration contenue dans ces CGVU ou dans le Logiciel ne doit être interprétée comme conférant, directement ou par implication, une licence ou droit sous aucun brevet, droit d'auteur, marque commerciale, ou autre droit de propriété intellectuelle de Crypto Synergie ou de tout tiers. Vous ne devez altérer, supprimer ou dissimuler aucun droit d'auteur ou autre avis contenu sur le Logiciel, y compris les avis sur l'un des Contenus.

Toute utilisation non autorisée ou interdite de l'un des Contenus peut vous exposer à une responsabilité civile, à des poursuites pénales, ou aux deux, en vertu de la réglementation applicable.

Les droits limités qui vous sont accordés en vertu de ces CGVU peuvent être révoqués par nous à tout moment pour quelque raison que ce soit.

11. Nullité

Si l'une des dispositions des CGVU est considérée comme invalide ou nulle en vertu d'une modification de la législation, de la réglementation ou par une décision de justice, les autres dispositions des CGVU n'en seront pas affectées, de même que le respect des CGVU.

12. Non-renonciation

Le fait que Crypto Synergie ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGVU, ne saurait être interprété comme une renonciation par Crypto Synergie à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites disposition des CGVU ni être considéré comme une modification des CGVU.

13. Service client

Pour toute information ou question, le service client de Crypto Synergie est joignable :

- Par courrier postal :

Crypto Synergie
78 Avenue des Champs-Élysées
Bureau 326
75008 Paris

- Par e-mail : contact@cryptosynergie.com

14. Loi application et juridiction compétente

Les présentes CGVU sont régies et interprétées selon les lois françaises.

Pour toutes contestations qui s'élèveraient entre l'Utilisateur et Crypto Synergie, relativement à la formation, l'interprétation et à l'exécution des présentes, les parties s'engagent à régler leur différend à l'amiable, préalablement à toute instance judiciaire.

Sauf disposition contraire de la loi, à défaut de règlement amiable, tout conflit ou litige lié à la validité, l'interprétation, l'exécution et/ou la résiliation des CGVU doit être soumis à la juridiction exclusive du Tribunal de Commerce de Paris, lequel est situé 1 Quai de la Corse à Paris (75004) en France.

Conformément au droit de la consommation applicable, l'Utilisateur non professionnel peut soumettre tout litige relatif aux CGVU à la juridiction dans laquelle il résidait au moment de l'acceptation des CGVU ou à la juridiction dans laquelle le dommage est survenu.