

# Politique de confidentialité

## Introduction

La protection de votre vie privée est importante pour Crypto Synergie (« Crypto Synergie » ou « nous »). En définissant cette politique, nous voulons vous informer sur la façon dont nous traitons vos données personnelles et vos droits. Les données personnelles sont toutes les informations qui peuvent être mises en lien avec vous en tant que personne privée, par exemple votre nom et vos coordonnées.

Voici brièvement les raisons pour lesquelles nous avons à traiter vos données :

- Nous permettre de gérer votre abonnement et la fourniture des services souscrits.
- Vous inviter à nos offres promotionnelles, à la fois par l'envoi de newsletters et par du marketing ciblé, via les réseaux sociaux et via d'autres réseaux en ligne et hors ligne.
- Communiquer avec vous et répondre à vos questions.
- Connaître votre évaluation et vos commentaires relatifs à nos services.
- Nous conformer à la loi (relative, par exemple, à la protection des consommateurs ou à nos obligations comptables).

La loi sur la protection des données vous donne des droits. Par exemple, vous avez toujours le droit de vous opposer à une opération de marketing. Vous pouvez également vous informer sur comment influencer la façon dont nous traitons vos données personnelles et quels sont vos droits.

Voulez-vous en savoir plus sur comment, pourquoi et pour combien de temps nous traitons vos données personnelles ? Veuillez lire nos explications détaillées ci-dessous.

## Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

C'est la société Crypto Synergie dont le siège social est situé 78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 326 à Paris (75008), enregistrée sous le numéro 981 316 953 auprès du registre du commerce et des sociétés de Paris (75004), qui est responsable du traitement de vos données personnelles.

Veillez également noter que notre prestataire de paiement procède à la collecte de données personnelles par notre site ou des systèmes informatiques au moment du paiement et est indépendamment responsable du traitement de celles-ci.

Si vous souhaitez nous contacter au sujet de la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à [contact@cryptosynergie.com](mailto:contact@cryptosynergie.com). Notre adresse postale est : 78 Avenue des Champs-Élysées, Bureau 326, Paris, France.

Le présent document a pour objet de vous informer de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que des raisons pour lesquelles nous traitons ces données.

## De qui ou d'où recevons-nous les données personnelles qui vous concernent ?

Nous ne traitons que les données personnelles que vous avez choisi de partager avec nous.

## Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont principalement traitées en interne, par nous chez Crypto Synergie. Nous ne vendrons jamais vos données personnelles. Dans certains cas, nous partageons vos données personnelles afin de remplir nos obligations envers vous de manière efficace.

- Pour nous assurer que vous nous payez, nos partenaires en matière de paiement auront également accès à vos données personnelles.
- Vos informations personnelles sont traitées principalement par nous chez Crypto Synergie.
- Pour publier vos commentaires sur notre site, nous partageons vos données personnelles avec la société qui nous fournit la solution technique nécessaire à la publication de tels avis.
- Pour commercialiser des produits et services pertinents et rendre notre site Web lui-même aussi pertinent que possible, nous partageons vos données personnelles avec les partenaires qui nous aident dans nos opérations de marketing, tels que Google et Facebook.
- Nous partagerons vos données personnelles avec les fournisseurs de services informatiques qui traitent en notre nom les données personnelles en notre possession et nous aident dans ce domaine.

Si vous voulez des informations plus détaillées au sujet de ceux avec qui nous partageons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.

Nous ne traitons que les données personnelles que vous avez choisi de partager avec nous.

## **Vos données personnes peuvent-elles être transférées à l'extérieur de l'UE/EEE ?**

Le traitement de vos données personnelles par Crypto Synergie se limite généralement au cadre de l'UE/EEE, mais dans un nombre limité de cas, nous utilisons les services de fournisseurs extérieurs à l'UE/EEE. Lorsque vos données personnelles sont transférées à l'extérieur de l'UE/EEE, Crypto Synergie s'assure qu'elles bénéficient du niveau de protection adéquat.

Si vous avez des questions sur la façon dont nous partageons vos données personnelles ou si vous voulez des informations sur les mesures de sécurité appropriées que nous prenons, n'hésitez pas à nous contacter.

## **Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?**

Conformément à la réglementation sur la protection des données, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles ;
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence ;
- Droit de suppression : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation ;
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection ;
- Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible, techniquement, de les transférer à un tiers ;

- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès ;
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, à tout moment, soit :

- Par courrier postal adressé à :

Crypto Synergie  
78 Avenue des Champs-Élysées  
Bureau 326  
75008 Paris

- Par e-mail : [contact@cryptosynergie.com](mailto:contact@cryptosynergie.com)

Conformément à la loi, votre demande sera traitée dans un délai maximum de deux mois suivant réception. Nous vous rappelons que les demandes abusives sont punies par la loi.

Par ailleurs, au regard de la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) en France.

## Comment et pourquoi effectuons-nous un traitement de vos données personnelles ?

Notre objectif est d'être aussi transparents que possible en ce qui concerne les raisons et les méthodes du traitement de vos données personnelles. Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez lire des informations plus détaillées sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles (les buts du traitement), le type de données personnelles que nous traitons, la base juridique de ce traitement et la durée des traitements pour chacun des buts recherchés. Nous traitons les données personnelles que vous avez choisi de partager avec nous.

### • Le traitement avant de souscrire un abonnement

Pour pouvoir communiquer avec vous et vous permettre de configurer votre compte Crypto Synergie sur l'application de messagerie Telegram avant de vous abonner, nous avons besoin de traiter vos données personnelles. Si vous ne nous fournissez pas de données personnelles à ces fins, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service souhaité, ni de répondre à vos questions.

Dans quels buts effectuons-nous un traitement de vos données personnelles ?	Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?	Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données personnelles ?	Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles dans ce but spécifique ?
Pour vous permettre de configurer votre compte Crypto Synergie, ainsi que pour répondre aux questions que vous nous posez.	Votre prénom sur l'application Telegram, les informations financières liées à vos portefeuilles sur les plateformes d'échange d'actifs numériques (lorsque vous connectez votre clé API), et toutes autres informations que vous nous fournissez.	Le traitement est nécessaire pour que nous puissions exécuter notre part du contrat (vous permettre d'utiliser le service, notamment configurer votre compte Crypto Synergie).	Pour douze (12) mois ou aussi longtemps qu'il est exigé par la loi à partir du moment où vous avez entamé une démarche d'accès au service.

--	--	--	--

• **Le traitement pour le processus de souscription d'un abonnement**

Pour que nous puissions mener à bien votre souscription, par exemple pour être en mesure de fournir le service, nous avons besoin de traiter vos données personnelles. Nous avons également besoin de traiter vos données personnelles pour nous conformer à des exigences légales ou autres, telles que l'obligation comptable de sauvegarder les données et le respect des lois relatives à la protection des consommateurs. Si vous ne nous fournissez pas de données personnelles à ces fins, nous ne serons pas en mesure de mener à bien la fourniture du service que vous souhaitez souscrire par notre intermédiaire.

Veillez noter que notre partenaire en matière de paiement traite également vos données personnelles afin de gérer votre paiement de la souscription. Notre partenaire en matière de paiement est responsable de ce traitement de façon autonome.

<b>Dans quels buts effectuons-nous un traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?</b>	<b>Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles dans ce but spécifique ?</b>
Gérer votre abonnement, c'est-à-dire pour savoir avec qui nous passons un accord, confirmer votre souscription, pour la fourniture du service et pour communiquer avec vous au sujet de votre expérience.	Vos prénom et nom, vos coordonnées, comme par exemple l'adresse e-mail et l'adresse de facturation, les informations relatives à votre souscription et au mode de paiement choisi, les informations financières liées à vos portefeuilles sur les plateformes d'échange d'actifs numériques (données relatives aux opérations réalisées, profil d'investisseur, types et valeur de vos actifs).	Le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat passé avec vous.	Pour trois (3) ans ou aussi longtemps qu'il est exigé par la loi à partir du moment où vous commencez à utiliser le service.
Gérer les plaintes et/ou les litiges juridiques qui nous concernent.	Vos prénom et nom, vos coordonnées, les informations que vous avez transmises et qui sont pertinentes dans le cadre de la plainte et/ou du contentieux.	Le traitement est nécessaire afin de respecter les lois relatives à la protection du consommateur et à notre intérêt légitime afin de traiter les plaintes éventuelles et/ou à nous défendre contre les réclamations légales.	À partir du moment où nous prenons connaissance de votre plainte / du litige et aussi longtemps que le processus est en cours. Si nous rejetons votre réclamation, nous conservons toujours l'information pendant trois (3) ans, au cas où vous choisissiez de faire examiner le contentieux par une instance compétente.
Pour nous conformer à nos obligations légales,	Les informations concernant votre facture	Le traitement est nécessaire pour nous	À partir du moment où vous souscrivez un

c'est-à-dire aux lois comptables et à la législation relative au blanchiment d'argent.	telles que votre historique d'abonnement, votre nom et vos coordonnées.	permettre de nous conformer à la législation pertinente.	abonnement et pour dix (10) ans selon le droit comptable français.
--	---	--	--

- **Le traitement pour la gestion des évaluations**

<b>Dans quels buts effectuons-nous un traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?</b>	<b>Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles dans ce but spécifique ?</b>
Afin de vous envoyer, par e-mail, des formulaires d'évaluation à la suite de votre souscription.	Vos prénom et nom et votre adresse e-mail.	Notre intérêt légitime est de vous demander de noter ou de donner votre avis sur votre expérience en tant que client chez nous afin d'améliorer votre expérience et celles des autres clients.	Jusqu'à ce que nous vous ayons envoyé notre demande.

- **Le traitement pour vous transmettre des nouvelles et des offres pertinentes**

<b>Dans quels buts effectuons-nous un traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?</b>	<b>Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données personnelles ?</b>	<b>Pendant combien de temps traitons-nous vos données personnelles dans ce but spécifique ?</b>
Pour envoyer des newsletters et des offres pertinentes à votre demande et communiquer du matériel marketing lorsque vous avez effectué une souscription.	Votre adresse e-mail et l'historique de vos abonnements et l'historique d'interaction dans l'e-mail (ouverture, clics, etc.).	Lorsque vous avez souscrit un abonnement au service ou lorsque vous choisissez de vous abonner à notre newsletter, nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement.	Si vous avez choisi de recevoir des newsletters et autres offres pertinentes, nous vous les enverrons jusqu'à ce que vous choisissiez de vous y désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement dans chaque newsletter.
Pour publier un avis que vous avez choisi d'écrire afin rendre le niveau de satisfaction client transparent pour les visiteurs du site et pour commercialiser notre marque et nos services auprès de clients potentiels.	Vos prénom et nom et les informations que vous avez écrites dans votre commentaire.	Notre intérêt légitime est de publier le commentaire que vous avez écrit.	Jusqu'à ce que vous déclariez que vous ne souhaitez plus que nous montrions le texte que vous avez écrit sur notre site.
Pour commercialiser nos services sur notre site Web, nous pouvons publier les photos/vidéos de l'évolution de votre capital que vous avez	L'image/vidéo que vous avez partagée sur les réseaux sociaux, votre prénom et le texte que vous avez écrit. Tous ces éléments peuvent inclure	Notre intérêt légitime est de publier la photo/vidéo sur laquelle vous avez tagué #cryptosynergie.	Jusqu'à ce que vous déclariez que vous ne voulez plus que nous montrions l'image/vidéo sur notre site.

partagées sur vos réseaux sociaux et dans lesquels vous avez tagué #cryptosynergie.	des informations personnelles vous concernant.		
---	--	--	--

À certaines fins, Crypto Synergie traite vos données personnelles sur la base de notre intérêt légitime comme base juridique à ce traitement. Lors de l'évaluation de cette base juridique, nous nous appuyons sur un test de l'équilibre des intérêts, afin de déterminer si notre intérêt légitime à effectuer un tel traitement l'emporte sur votre intérêt et votre droit fondamental de ne pas laisser vos données personnelles être traitées. Nous avons décrit en quoi consiste notre intérêt légitime dans les tableaux ci-dessus. Vous êtes invités à nous contacter si vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont nous avons effectué ce test.

## Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, vous pouvez nous contacter soit :

- Par courrier postal adressé à :

Crypto Synergie  
78 Avenue des Champs-Élysées  
Bureau 326  
75008 Paris

- Par e-mail : [contact@cryptosynergie.com](mailto:contact@cryptosynergie.com)